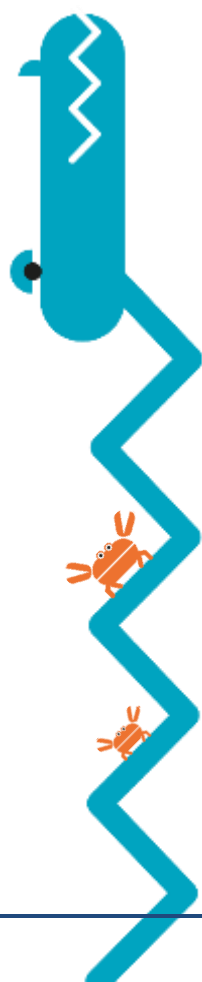




# PROJET D'ETABLISSEMENT

Micro-crèche BabyKer  
1, allée Elisabeth  
94200 Ivry-sur-Seine



# SOMMAIRE

## **I. Introduction**

## **II. Projet d'accueil**

1. Prestations d'accueil proposées
2. Période d'adaptation
3. Journée type
4. Type de structure et capacité d'accueil
5. Aménagement intérieur
6. Sorties et espace extérieur
7. Compétences professionnelles mobilisées
8. Analyse des pratiques
9. Formation du personnel

## **III. Projet éducatif**

1. L'accueil
2. Le soin
3. L'alimentation
4. Le sommeil
5. Le développement
6. L'autonomie
7. Le bien-être
8. L'éveil artistique et culturel
9. L'égalité entre les filles et les garçons
10. Soutien à la parentalité

## **IV. Projet social et environnemental**

1. Intégration dans l'environnement social
2. Contexte démographique
3. Offre en mode d'accueil
4. Besoins en mode d'accueil
5. Accessibilité géographique
6. Places des familles et participation à la vie de l'établissement
7. Accueil des enfants de parents bénéficiaires de minima sociaux
8. Accueil d'enfants présentant un handicap ou une maladie chronique
9. Organismes extérieurs
10. Développement durable

## **V. Annexes**

Charte d'accueil du jeune enfant

## **I. Introduction**

Le projet d'établissement de la micro-crèche, s'inscrit dans une politique globale de prévention et de protection du jeune enfant. Il vise à favoriser le développement psychomoteur et l'épanouissement affectif et intellectuel de celui-ci, en faisant du séjour de l'enfant au sein de la structure, une expérience positive sur laquelle il pourra se construire.

Ce projet d'établissement sera utilisé par l'équipe comme support de travail commun. C'est un outil spécifique dans la mise en œuvre des pratiques professionnelles de la Petite Enfance. Il sert de base et donne du sens aux actions professionnelles. Il est consultable par tous afin que chacun puisse prendre connaissance des orientations sur lesquelles les professionnels travaillent et accueillent les enfants.

Le projet d'établissement est un document "vivant" qui sera retravaillé et approfondi régulièrement avec l'équipe et le référent technique. Ces écrits garantissent ainsi aux enfants de la micro-crèche, un accueil de qualité qui a pour objectif leur bien-être.

## II. Projet d'accueil

### 1. Prestations d'accueil proposées

La structure répond aux besoins des familles en accueillant les enfants de manière régulières ou occasionnelles, en temps plein ou à temps partiel, pour un large public d'enfants âgés de 3 mois jusqu'à l'âge de l'entrée en maternelle.

L'accueil régulier se définit par une fréquentation régulière de l'enfant, prévue à l'avance et anticipée par sa famille. Un contrat d'accueil personnalisé sera établi avec la famille afin d'évaluer les besoins de garde de l'enfant et de définir la participation mensuelle. Cet accueil donne droit à une priorité d'accueil sur la micro-crèche.

L'accueil occasionnel est possible uniquement pour les familles déjà inscrites à la micro-crèche et qui souhaitent ajouter des jours de garde non prévus au contrat. Cet accueil sera possible dans la limite des places disponibles.

Le contrat d'accueil couvre l'année scolaire et pourra être renouvelé jusqu'à l'entrée à l'école maternelle de l'enfant. Il est important que les parents respectent les horaires d'arrivée et de départ correspondants à leur contrat.

La structure est ouverte du lundi au vendredi de 8h00 à 18h30.

La structure sera fermée 5 semaines par an en période de vacances scolaires : une semaine fin décembre, une semaine pendant les vacances de Pâques et les trois dernières semaines d'août. La micro-crèche sera également fermée les jours fériés sans que cela entraîne une déduction sur la facturation.

La structure pourra être fermée un maximum de 6 jours par an, pour rénovation, petits travaux ou formation du personnel. Les dates pour ces journées de fermeture seront communiquées le plus tôt possible et elles ne seront pas déductibles de la facturation.

### 2. Période d'adaptation

La période d'adaptation est un processus qui permet à l'enfant et aux parents de se séparer en douceur. Cette séparation doit prendre en compte les capacités psychiques de l'enfant afin de lui permettre d'avoir des repères contribuant à créer un climat de sécurité affective.

« Désigner un référent à l'arrivée d'un enfant dans une institution permet de lutter contre l'effet d'anonymat que cette institution peut parfois produire. » Au sein de notre structure nous avons décidé de nous inspirer de la référence.

Elle nous paraît essentielle dans les liens d'attachement que le tout petit va créer avec la professionnelle référente. Ainsi cela va permettre à ce dernier de prendre confiance en lui et de pouvoir par la suite élargir cette référence au reste des professionnelles.

La référence ne désigne en aucun cas une exclusivité surtout lorsque nous travaillons en âges mélangés et de surcroît dans une pièce d'éveil commune. Mais elle permet un repère pour l'enfant au milieu des adultes présents, celui vers lequel l'enfant va pouvoir créer un lien suffisamment continu et stable et s'attacher et ainsi pouvoir mieux se détacher par la suite pour aller vers d'autres adultes.

Nous faisons le choix de positionner deux référentes au sein de notre structure : une référente pour les bébés et une référente pour les plus grands. Des professionnelles relais sont mis en place dans le but de continuer à sécuriser l'enfant en l'absence de sa référente. Les relais sont ainsi élargis à l'ensemble des professionnelles de la crèche. Nous prenons soin d'expliquer à l'enfant qui va s'occuper de lui en l'absence de l'adulte référent.

L'essentiel étant que l'enfant garde son repère tout au long de la journée. Les personnes relais ayant un positionnement très important dans la continuité de soin de l'enfant. C'est également sécurisant pour le parent notamment au niveau des transmissions du matin et du soir.

**La référence doit sans cesse être pensée et retravaillé en équipe si le besoin s'en fait ressentir.**

Une période d'adaptation est souhaitée, afin de mettre en place une rencontre en douceur et progressive du nouveau lieu d'éveil du tout petit. Cela doit correspondre aux capacités psychiques de l'enfant, afin de lui permettre d'avoir des repères contribuant à créer un climat de sécurité affective. Pour cela, une professionnelle que nous désignerons comme référente de l'enfant, se rend disponible durant tout le temps de l'adaptation de manière à ce que l'enfant ait un repère au départ, pour ensuite s'ouvrir au fur et à mesure à l'ensemble des professionnelles.

Néanmoins, dans la mesure du possible, la professionnelle qui aura fait l'adaptation, restera la référente de l'enfant pendant tout le temps où l'enfant sera accueilli dans la crèche. Les professionnelles veilleront à ce que les parents puissent avoir accès aux effets personnels et objets transitionnels de l'enfant (en particulier doudou, tétine etc.).

Au sein de notre projet pédagogique, nous avons décidé de ne pas faire de séparation durant le temps de l'adaptation. En effet, nous considérons que le temps de l'adaptation, n'est pas un « entraînement » à la séparation, mais plutôt des moments privilégiés et heureux que l'enfant va vivre avec son parent dans un lieu qui va petit à petit lui devenir familier.

Le tout petit va, durant ces quelques jours, photographier dans son cerveau ces moments de jeux, de sommeil, de repas, de sérénité en présence de ses ou son parent(s). Ainsi lorsque ses ou son parent(s) ne sera pas présent, ce sont ces mêmes images positives dont l'enfant se souviendra et qui lui permettront de mieux supporter l'absence. Le temps d'adaptation type se déroule sur 7 jours avec plusieurs étapes (différentes selon l'âge de l'enfant).

Cette période permet aux parents de vivre chaque instant, chaque moment clé de la journée et de visualiser ce que fait leur enfant lors de ses journées à la crèche.

A noter toutefois que le planning type de l'adaptation pourra être aménagé selon le ressenti de l'équipe pour respecter le bien-être de l'enfant.

Il est important que votre enfant ait un objet transitionnel à la crèche (doudou, t-shirt avec odeur d'un parent, tétine, etc.). Cet objet permet de créer un lien entre la maison et la crèche, il aide lors de la séparation et rassure l'enfant tout au long de la journée. À la crèche, il est à disposition de l'enfant en permanence.

L'entretien d'accueil permet une meilleure connaissance des habitudes de vie et de la relation parent/enfant. Il est l'occasion de présenter le fonctionnement de la micro-crèche et de faire visiter les locaux. En outre, il est important d'avoir anticipé l'arrivée en pensant la place à l'enfant : mettre son prénom sur le porte manteau, le casier, le cahier de vie...

### ***L'adaptation des bébés***

Une feuille de rythme (l'équipe expliquera le fonctionnement) sera mise en place, afin de faire la liaison entre la maison et la crèche et mieux connaître les habitudes de l'enfant, (sommeil, repas, change, éveil).

- **J1** : L'enfant reste environ une heure, accompagné de ses parents. La référente de l'enfant prend le temps de rencontrer l'enfant, d'écouter les parents et de répondre à leurs questions.
- **J2** : L'enfant reste environ deux heures, accompagné de ses parents.  
Le parent reste à proximité pour le rassurer.
- **J3** : L'enfant vient pendant un temps de repas et de jeu, en présence de ses parents (le rythme de l'enfant étant respecté, le parent vient à l'heure où son enfant a l'habitude de manger). C'est le parent qui donne le repas en présence de la professionnelle référente de l'enfant.
- **J4** : L'enfant vient pendant un temps de repas et de jeu, en présence de ses parents.  
C'est le parent qui donne le repas en présence de la professionnelle référente de l'enfant.
- **J5** : L'enfant vient pendant un temps de goûter et de jeu, en présence de ses parents (le rythme de l'enfant étant respecté, le parent vient à l'heure où son enfant a l'habitude de goûter). C'est le parent qui donne le goûter en présence de la professionnelle référente de l'enfant.
- **J6** : L'enfant vient pendant un temps de goûter et de jeu, en présence de ses parents.  
C'est le parent qui donne le goûter en présence de la professionnelle référente de l'enfant.
- **J7** : L'enfant est accueilli une "matinée", pour un temps de sieste et de repas, sans ses parents en fonction du ressenti des professionnelles et du besoin des parents.  
C'est la professionnelle référente de l'enfant qui donne le repas en présence du parent.
- **J8** : A partir du 8ème jour, l'enfant démarre son intégration à la crèche par une « petite journée ».

### ***L'adaptation des plus grands***

- **J1** : L'enfant reste environ une heure, accompagné de ses parents. La référente de l'enfant prend le temps d'observer l'enfant, d'écouter les parents et de répondre à leurs questions.
- **J2** : L'enfant reste environ deux heures, accompagné de ses parents. Il participe s'il le souhaite à une activité. Le parent reste à proximité pour le rassurer.
- **J3** : L'enfant vient pendant un temps de jeu et de repas, en présence de ses parents.  
L'enfant participe au repas avec ses parents. C'est le parent qui aide au repas en présence de la référente qui fait l'adaptation.
- **J4** : L'enfant vient pendant un temps de repas et de sieste, en présence de ses parents jusqu'à l'endormissement.
- **J5** : L'enfant vient pendant un temps de repas et de sieste, en présence de ses parents jusqu'à l'endormissement.
- **J6** : L'enfant vient pendant un temps de goûter et de jeu, en présence de ses parents.  
L'enfant participe à une activité (toujours s'il le souhaite)
- **J7** : L'enfant est accueilli une "matinée", sans ses parents. Temps de jeu et repas
- **J8** : A partir du 8ème jour, l'enfant démarre son intégration à la crèche par une « petite journée ».

### 3. Journée type

Chaque enfant a son rythme propre et l'équipe éducative s'attachera à le respecter. Il est important que toute information relative à ce rythme ou tout changement soit notifié par les parents à l'équipe pour que celle-ci puisse se positionner au plus près des besoins de l'enfant. Le rythme biologique de l'enfant sera préservé et l'enfant aura ainsi une continuité entre la maison et la crèche.

L'équipe s'attachera à accorder autant d'importance aux moments d'éveil du tout petit (jeux avec l'adulte, éveil sensoriel, temps d'échange...) qu'à ceux des grands, même si ces temps d'éveil sont perçus et vécu tout à fait différemment.

#### **7h45 : Arrivée des professionnels et mise en place.**

#### **8h00 – 9h30 : Accueil du matin et jeux libres.**

C'est un temps de transition entre la famille et la crèche. Un membre de l'équipe se détache du groupe pour venir accueillir un enfant et son parent.

Lors de ce temps d'accueil, il est important d'aller à l'essentiel des informations car d'autres enfants et parents attendent. Lorsqu'un parent a besoin d'avoir une discussion particulière avec l'équipe, il pourra lui être proposé à un autre moment dans la journée.

Pour les enfants, des jeux sont à leur disposition.

#### **9h30 : Activités libres, dirigées ou semi-dirigées**

Des activités sont proposées aux enfants. Afin de répondre au mieux aux besoins des enfants, les activités sont décidées au jour le jour. En effet, si les enfants ressentent le besoin de bouger, de crapahuter, l'équipe proposera des activités motrices ; si les enfants veulent s'exprimer, on proposera des ateliers manuels.

Des temps de jeux libres sont proposés afin de laisser libre l'enfant dans le choix de son jeu. Si le temps le permet, une promenade est organisée.

#### **11h30 : Le temps du déjeuner**

Le repas est un temps très important, il permet de reconstituer le groupe d'enfant dispatché lors de la matinée. Les adultes encadrent les enfants, discutent avec eux, nomment les aliments, etc.

Pendant ce temps de retrouvaille, quelques règles sont à respecter : les enfants doivent rester assis, parler doucement, et apprendre que la nourriture n'est pas un support de jeu.

#### **12h30 : Temps de repos**

Les plus grands et les moyens font généralement une sieste en début d'après-midi. Après le repas, un temps de change est effectué, il s'agit d'un temps de transition entre le repas et la sieste. Ensuite un rassemblement autour d'un temps calme est proposé aux enfants (histoire, chansons...) avant de les accompagner vers la sieste dans leurs dortoirs.

Un adulte reste dans les dortoirs jusqu'à ce que chaque enfant soit endormi. Les enfants se réveillent les uns après les autres et viennent rejoindre l'équipe dans la salle.

#### **15h30 – 16h : Collation**

Un goûter est proposé aux enfants. Il permet de fêter les anniversaires et c'est l'occasion pourquoi pas pour les enfants de manger leur création.

#### **16h30 : Les premiers départs**

Généralement les parents commencent à venir chercher leur enfant à partir de 16h30. Il faut alors gérer à la fois le départ de certains enfants, la transmission et les activités des autres. Ce temps de fin de journée est un temps de jeux libres, à l'extérieur s'il fait beau.

#### **18h30 : Fermeture.**

Un professionnel reste jusqu'à 18h45 pour ranger et ainsi faciliter le travail de l'agent d'entretien.

#### 4. Type de structure et capacité d'accueil

La micro-crèche permet un accueil collectif et individualisé. L'enfant est encadré et accompagné par des professionnels dans un petit groupe à taille humaine.

Une confiance mutuelle parents/professionnels est un fondement nécessaire pour un fonctionnement harmonieux de la structure. Pour cela nous insistons sur l'importance de la communication, l'échange, la rencontre, la collaboration, l'écoute et le respect des personnes présentes.

La capacité d'accueil maximale de l'établissement, selon l'autorisation d'ouverture délivrée par le Président du Conseil départemental, est de 12 places.

Les enfants confiés font l'objet d'un encadrement constant. Selon la réglementation en vigueur, celui-ci est exercé par 1 professionnel pour 3 enfants présents et 2 professionnels au-delà de 3 enfants accueillis. Au quotidien, l'encadrement est assuré par deux professionnels minimum à chaque instant. Pour rappel, la réglementation impose un taux d'encadrement d'un professionnel pour 5 enfants qui ne marchent pas, et d'un professionnel pour 8 enfants qui marchent.

#### 5. Aménagement intérieur

La structure comprend un espace d'accueil, un local poussette, un grand lieu de vie, deux dortoirs, une zone de change, un office de remise en température, un bureau de direction, une salle pour le personnel, une buanderie et des locaux techniques.

L'enfant a besoin de repères pour se sécuriser. Le lieu de vie sera pensé de façon à proposer des « espaces dédiés » de jeux bien spécifiques, pouvant être réaménagés en fonction des besoins. Nous trouverons alors un espace moteur, un espace de jeux symboliques (poupée, docteur, marchande...), un espace de manipulation (lego, puzzles...), un espace organisé pour les bébés et un espace détente avec des coussins afin de permettre à l'enfant de se ressourcer dans un petit nid douillet.

Le matin, les professionnels installeront quelques jeux et l'espace détente pour accompagner l'enfant à la séparation.

#### 6. Sorties et espace extérieur

La réussite de notre projet au quotidien repose tant sur la qualité que sur l'intérêt pédagogique et éducatif de l'accompagnement offerts aux enfants. Notre projet réside donc aussi dans les moyens mis en place pour permettre aux enfants de bénéficier des ressources de l'environnement extérieur.

L'objectif est de permettre une découverte du milieu dans lequel l'enfant évolue pour lui permettre de mettre en pratique ses compétences et d'en développer de nouvelles.

Exemples : Exploration sensorielle à travers la découverte d'un milieu naturel proche, visite d'une boulangerie, du marché, exploration d'une bibliothèque, participation à un spectacle en période de Noël, jardinage, etc. Ces activités doivent être organisées avec un petit effectif d'enfants. En fonction des sorties, des parents pourront être invités à accompagner leur enfant.

Des partenariats seront à développer avec les associations locales, les centres sociaux et services culturels, afin de découvrir des expositions, des concerts ou de participer à des ateliers.

Un espace extérieur de 150m<sup>2</sup> est accessible à la structure.



## 7. Compétences professionnelles mobilisées

- Le gestionnaire

Après 10 ans d'expériences professionnelles en Marketing international, je souhaitai me tourner vers une activité « servant les autres » et pouvoir m'inscrire dans une dynamique locale.

J'ai décidé de faire une reconversion professionnelle afin de travailler auprès des jeunes enfants et de créer une structure d'accueil. En 2016, la validation de mon CAP Petite Enfance a confirmé mon attrait pour ce secteur et enrichi mon expérience « terrain ».

Au-delà de mon engagement comme gestionnaire, je suis également impliqué dans le secteur de la petite enfance depuis 2017 au sein de l'association « Agir pour la petite enfance », qui porte la Semaine Nationale de la Petite Enfance et les trophées des Girafes Awards.

- Le référent technique

Le référent technique est éducateur de jeunes enfants. Il sera chargé du suivi technique de la micro-crèche et travaillera à temps plein. À ce titre, il sera garant du respect du projet, du bien-être de l'enfant et du bon fonctionnement quotidien. Il s'assurera que l'équipe travaille dans le respect du rythme de développement de l'enfant.

Il assurera l'encadrement et l'animation de l'équipe. Il proposera des outils de communication adaptés aux besoins de l'équipe, ainsi que des temps de réflexion sur les pratiques de l'équipe. Il régulera le travail hebdomadaire et s'assurera des tâches réalisées.

Il sera un appui pour l'équipe et pour les parents. De par son expertise éducative, il pourra conseiller, proposer, adapter les conduites éducatives, sans jamais juger. Les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants, l'équipe éducative ne remettra jamais en cause ce point essentiel dans la relation équipe/parents. Il sera l'interlocuteur privilégié pour toute question éducative, toute interrogation liée à la vie de l'enfant en crèche ou à la maison. Il pourra mettre en place des réunions d'information ou des temps de partage entre parents et professionnels.

- L'équipe éducative

L'équipe est composée de trois professionnels de la petite enfance (1 Auxiliaire de puériculture et 2 CAP Petite Enfance à temps plein). Ils proposeront un accompagnement spécifique compte tenu de leurs compétences, de leurs connaissances générales sur la petite enfance et de leurs qualifications.

Les professionnels encadrants seront là pour répondre aux questionnements, inquiétudes, interrogations des parents. En cas de doute, l'équipe éducative s'attachera à renvoyer, si le besoin s'en fait sentir, les parents vers le référent technique qui est plus spécialisé dans les questions relatives à la petite enfance, la psychologie, les étapes majeures du développement de l'enfant ou les différents changements de rythme qui peuvent parfois inquiéter les parents.

- Le référent santé et accueil inclusif

Il informe, sensibilise et conseille la direction et l'équipe, en matière de santé du jeune enfant et d'accueil inclusif des enfants en situation de handicap ou atteint de maladie chronique. Il apporte son concours en vue du bien-être et du bon développement de l'enfant. Il aide à la mise en œuvre du projet d'accueil individualisé (PAI). Il inclut également les parents dans ses actions au sein de l'établissement. Ce professionnel de santé (infirmier) interviendra autant que nécessaire et au minimum 10 heures par an.

- Autres intervenants

La micro-crèche s'appuiera occasionnellement sur des intervenants extérieurs travaillant dans le domaine de la psychologie, de la psychomotricité, du social, du sanitaire, de l'éducatif et du culturel. Ces intervenants seront sollicités par l'équipe de la crèche à différents moments de l'année en fonction des besoins. Leurs présences, en durée comme en fréquence, sont donc très variables.

En cas d'intervention d'un psychologue, sa mission consistera à observer le développement des enfants et à réaliser des temps d'analyse de la pratique. Le but étant de permettre à l'équipe d'améliorer la prise en charge, individuelle comme collective, des enfants.

Un psychomotricien pourrait également être sollicité pour observer le développement moteur des enfants et mettre en place des ateliers de motricité.

Des musiciens pourront réaliser des animations de quelques minutes afin de permettre un éveil musical des enfants.

- L'accueil d'apprentis et de stagiaires

La micro-crèche sera amenée à accueillir des stagiaires et des apprentis tout au long de l'année. Ces accueils pourront varier de quelques semaines à quelques mois, selon la formation. La structure accueillera uniquement des personnes majeures. L'accueil du stagiaire ou de l'apprenti, est conditionné à un entretien pour connaître ses motivations et son projet.

Un stagiaire ou un apprenti, est présent pour apprendre, découvrir, comprendre, observer. Il ne compte pas dans le taux d'encadrement des professionnels.

Accueillir un stagiaire ou un apprenti, c'est s'engager sur sa formation, c'est-à-dire développer ses compétences aux exigences des métiers de nos structures. C'est aussi pour les structures, un moyen de valoriser les particularités et les compétences de ses collaborateurs. Il faut donc que cet accueil et cet accompagnement, soit une volonté collective, car tous les professionnels participent à cette formation.

Le stagiaire devra signer "la charte d'accueil des stagiaires" qui explique clairement le positionnement et l'attitude attendus lors du stage.

Accompagner, former des stagiaires et des apprentis, c'est également donner la possibilité d'aboutir à un emploi, au sein de notre structure.

Les professionnels de la structure seront disponibles et à l'écoute, afin d'accompagner au mieux le stagiaire ou l'apprenti. Il lui sera accordé progressivement plus d'autonomie mais il restera toujours encadré par son tuteur. Celui-ci veillera à sa bonne intégration.

## 8. Analyse des pratiques

Les gestionnaires de tout établissement d'accueil de jeunes enfants ont l'obligation d'organiser des temps d'analyse de pratiques professionnelles pour les membres de l'équipe. Les séances d'analyses de la pratique se déroulent hors de la présence des enfants. Chaque professionnel bénéficie d'un minimum de 6 heures annuelles dont 2 heures par quadrimestre, soit 3 séances de 2 heures.

Ces séances ont pour objectif de faire travailler les membres de l'équipe sur des situations particulières, permettre la prise de recul, faire évoluer les pratiques professionnelles. L'équipe de professionnels sera amenée à se remettre en question à propos des manières de faire et d'agir. Le but est d'amener à une amélioration progressive de la pratique professionnelle.

Il y a 3 piliers pour que chacun se sente en sécurité dans le groupe et que la parole se libère.

- Les échanges se font avec bienveillance et les professionnels ne doivent pas être dans le jugement.
- Les participants s'engagent à respecter la confidentialité des échanges.
- Le professionnel qui anime ces séances n'appartient pas à l'équipe d'encadrement des enfants et il n'a pas de lien hiérarchique avec les professionnels.

## 9. Formation du personnel

L'ensemble de l'équipe bénéficiera de plusieurs journées de formation par an, soit en individuel, soit en collectif.

Les formations individuelles permettront à chaque membre de l'équipe de développer ses compétences sur des thématiques métiers (sommeil, alimentation, aménagement de l'espace, etc.).

Les formations collectives seront organisées lors des 6 jours par an de fermeture exceptionnelle. Les formations suivantes feront l'objet de mise à niveau constante : HACCP, SST, Sensibilisation à la manipulation des extincteurs.

Les professionnels seront également invités à suivre des formations diplômantes longues (Diplôme d'auxiliaire de puériculture par exemple).

### III. Projet éducatif

#### 1. L'accueil

L'accueil de l'enfant et de ses parents au sein de la structure est un moment important et déterminant. En effet, il s'agit d'un moment crucial car les professionnels doivent créer un climat de confiance pour accompagner les enfants et les parents à la séparation. Ce moment peut être anxiogène, mais il peut aussi être vécu positivement dans le cadre d'un accueil individualisé qui prend en compte les besoins de la famille.

Notre rôle est de soutenir et d'accompagner l'enfant et ses parents lors de la séparation. Notre souhait est donc d'assurer la sécurité affective et physique de l'enfant et de faciliter la séparation.

La relation triangulaire parents/enfant/professionnels se joue chaque jour d'où l'importance des moments de transmission. La communication avec les parents est une composante importante de l'accueil du jeune enfant. Les transmissions ont pour objectif de mieux connaître l'enfant afin d'assurer une continuité entre la maison et la micro-crèche. Par ces échanges quotidiens les professionnels pourront apprécier et analyser le comportement de chaque enfant.

Par ailleurs, il nous semble important d'échanger avec les parents autour du développement de l'enfant afin d'ajuster notre accompagnement.

Lors de l'accueil du matin, le professionnel dédié, se rendra disponible pour retranscrire les informations : s'informer du sommeil, de l'appétit, de l'humeur et de la santé de l'enfant. Ceci permettra la prise en compte de chaque enfant dans son individualité et la continuité maison/crèche.

Le professionnel écoutera les demandes des parents et décidera, en lien avec le Référent Technique si celles-ci sont compatibles avec la vie en collectivité. En effet, respecter le rythme et les habitudes de l'enfant n'impliquent pas nécessairement que nous soyons en mesure de répondre à toutes les demandes car nous restons un lieu d'accueil collectif. En outre, nous serons vigilants à ne pas se substituer aux parents qui restent les premiers acteurs de la vie de l'enfant.

Les informations notées seront recueillies sur les feuilles de transmissions puis partagées avec les autres professionnels de la crèche. Le professionnel sera également là pour assurer la transition et accompagner l'enfant au sein du groupe.

- L'accueil du matin

L'accueil est un temps d'échange qui permet d'établir une continuité avec la maison et permet de faciliter la séparation. Les transmissions permettent de communiquer les informations nécessaires à la bonne prise en charge de votre enfant (déroulement de la nuit, prise de médicament éventuelle, petit déjeuner, etc.).

Pour permettre une transition plus douce, nous vous demandons d'entrer dans la section avec votre enfant. Pour des raisons d'hygiène, des sur-chaussures sont à votre disposition. Chaque enfant possède un porte manteau et un casier.

Lors de la séparation, il est important de prendre le temps d'accompagner votre enfant dans son jeu afin qu'il se sente bien et se sépare plus facilement. Si votre enfant est triste, pleure au moment de votre départ, faites confiance à l'équipe présente, elle saura prendre le relai pour gérer cette situation.

Il est important pour votre enfant de lui dire au revoir et de l'informer sur la personne qui viendra le chercher le soir.

- L'accueil du soir

En fin de journée, les professionnels transmettront les informations concernant l'enfant : les éléments physiologiques de l'enfant (santé, soins, alimentation, change, sommeil) et les éléments concernant les jeux, l'humeur, le plaisir pris par l'enfant, le lien avec ses pairs et les adultes. Il est important que les parents nous perçoivent comme des partenaires, attentifs au bien-être et à la bonne évolution de leur enfant afin d'instaurer un climat de confiance.

Au moment de venir chercher votre enfant, prenez le temps d'entrer dans la section afin d'avoir des transmissions de qualité et confidentielles. Il est important de laisser votre enfant terminer son jeu ou son activité.

## 2. Le soin

- L'hygiène

L'hygiène corporelle fait partie des besoins vitaux et des gestes de la vie quotidienne. L'aspect relationnel au cours des soins est prépondérant. L'enfant doit se sentir enveloppé et rassuré. C'est pourquoi, tout soin commence avec des mots dits à l'enfant pour le prévenir sur ce qu'il va se passer.

L'organisation du temps de change doit permettre d'assurer la sécurité affective et physique du jeune enfant. Il est donc important de préparer le soin : recueillir les informations concernant l'enfant, sortir le matériel adéquat afin de ne pas morceler la prise en charge.

Le temps de change est un moment privilégié pour accompagner l'enfant dans la découverte de son schéma corporel et des sensations physiques : nommer les parties du corps, dire si c'est chaud, mouillé, etc.

Lorsque l'enfant se déplacera, nous l'inviterons à se rendre volontairement dans la salle de change. Nous le solliciterons pour qu'il participe à la préparation du matériel : sortir la couche du tiroir, prendre ses vêtements, se munir d'une serviette et d'un gant. Tout ceci afin de favoriser l'autonomie de l'enfant.

Nous souhaitons faire du temps de change, un moment de communication et d'échange individualisé, de bien-être et de plaisir partagé.

L'acquisition de la propreté est un élément essentiel du bien-être et de l'autonomie du jeune enfant. Cette dernière est amenée dans le respect de la maturation physiologique (maîtrise des sphincters) et psychologique (l'enfant doit être prêt et d'accord).

L'équipe sera entièrement dédiée à l'écoute de la demande de l'enfant et des parents. Les professionnels tiendront compte de la maturité de l'enfant et favoriseront le dialogue auprès des parents demandeurs. Le change des bébés est un moment de communication et d'échange individualisé privilégié, de bien-être, de plaisir partagé qui permet également à l'enfant de découvrir son corps.

L'apprentissage du pot et des toilettes est progressif et géré en relation avec les parents :

- Lorsque l'enfant porte encore une couche pendant la journée mais qu'il commence à être demandeur du pot, nous lui proposerons lors des temps de change et resterons à l'écoute de ses demandes. En revanche, nous ne l'installerons pas systématiquement sur le pot, ni à heures fixes. Nous pouvons, toutefois lui demander, plusieurs fois dans la journée s'il souhaite ou non se rendre aux toilettes ou sur le pot.
- Quand l'enfant ne porte plus de couches et qu'il en fait la demande, nous l'accompagnerons et l'aiderons à se déshabiller s'il n'y parvient pas seul. Des points de repères seront établis dans la journée : après le repas, après la sieste ; et puis, au fur et à mesure qu'il devient autonome, l'enfant gèrera ses allées et venues aux toilettes.

Pendant la période d'acquisition de la propreté, des « incidents » sont inévitables. Nous dédramatiserons et mettrons des mots sur ce qu'il vient de se produire et nous rassurerons l'enfant.

- L'administration des médicaments

Avant d'administrer des soins ou des traitements médicaux, le professionnel de l'accueil du jeune enfant procèdera aux vérifications suivantes :

1° Le médecin n'a pas expressément prescrit l'intervention d'un auxiliaire médical

2° Le ou les titulaires de l'autorité parentale ou représentants légaux de l'enfant ont expressément autorisé par écrit ces soins ou traitements médicaux

3° Le médicament ou le matériel nécessaire a été fourni par le ou les titulaires de l'autorité parentale ou représentants légaux de l'enfant

4° Le professionnel de l'accueil du jeune enfant réalisant les soins ou traitements médicaux dispose de l'ordonnance médicale prescrivant les soins ou traitements ou d'une copie de celle-ci et se conforme à cette prescription

5° Le ou les titulaires de l'autorité parentale ou représentants légaux de l'enfant et, le cas échéant, le référent " Santé et Accueil inclusif " mentionné à l'article R. 2324-39, ont préalablement expliqué au professionnel de l'accueil du jeune enfant le geste qu'il lui est demandé de réaliser.

Chaque geste fera l'objet d'une inscription immédiate dans un registre dédié précisant :

1° Le nom de l'enfant

2° La date et l'heure de l'acte

3° Le nom du professionnel de l'accueil du jeune enfant l'ayant réalisé ainsi que, le cas échéant, le nom du médicament administré et la posologie.

### 3. L'alimentation

Manger est une fonction biologique et répond à trois impératifs : se nourrir, se socialiser et se faire plaisir. La conduite alimentaire est déterminée en premier lieu par les parents, et ensuite par la structure et l'environnement.

Nous ferons appel à la société Elixir pour la composition des menus et la livraison des repas. La livraison se fera quotidiennement la veille pour le lendemain en liaison froide. Les denrées seront immédiatement stockées à la bonne température.

Nous respecterons les besoins alimentaires et nutritionnels du jeune enfant tout en suivant les recommandations du GEM-RCN (Groupe d'Etude des Marchés de Restauration Collective et Nutrition). De plus, nous travaillerons en étroite collaboration avec notre traiteur et une diététicienne.

En cas de régimes alimentaire particulier, nous mettrons en place un Protocole d'Accueil Individualisé (PAI) avec la famille, le médecin traitant, un allergologue et le Référent santé et accueil inclusif.

Nous accompagnerons les parents dans l'évolution des introductions des aliments, qui reste sous l'initiative et la responsabilité des parents.

Nous réaliserons régulièrement, des ateliers « cuisine » avec la participation des enfants. Leur mets sera ensuite servi au goûter ou proposés aux parents sur le temps d'accueil du soir.

Nous tenons à créer un environnement paisible et une ambiance détendue et conviviale pendant les repas car c'est un temps très important à la crèche parce qu'il permet au groupe d'enfants de se retrouver.

Pendant ce moment de retrouvailles, quelques règles sont à respecter pour que le repas soit un moment apprécié par tous. Préparer les enfants à venir à table est un passage important pour faire la transition entre une activité et un moment plus calme. Ainsi, nous mettrons en place des rituels :

- Prévenir les enfants que nous allons nous mettre à table.

- Accompagner les enfants au lavage des mains.
- Regroupement des enfants.
- Faire participer les enfants, les plus grands, pour distribuer les bavoirs, les couverts, etc.
- Installation des enfants en fonction de leur développement psychomoteur.

Le repas est un moment particulièrement privilégié pour les bébés. C'est pourquoi il nous semble important que ceux-ci puissent boire leurs biberons dans les bras afin de leur assurer une sécurité physique et affective. L'idée étant de créer un lien, une continuité avec sa vie à la maison, nous veillerons à lui proposer une manière de se nourrir avec laquelle il est familiarisé.

En outre, nous veillerons à respecter l'évolution physique de l'enfant en lui proposant, notamment, une manière de s'installer et de manger respectueuse de son développement. Lorsqu'un enfant commence à manger seul, le professionnel aura une cuillère pour faire manger l'enfant, mais il proposera également une cuillère à l'enfant, pour que celui-ci puisse essayer de manger seul.

Les moyens et les plus grands, déjà plus autonomes, mangeront autour de tables favorisant l'autonomie et la convivialité.

Lors du service nous présenterons et nommerons les aliments. Il nous semble important que les enfants aient la possibilité de goûter tous les aliments, sans les inciter à tout manger, ni les forcer.

La fin du repas se fait au rythme de chacun, cependant nous essayerons d'attendre que le plus grand nombre ait terminé pour les accompagner au « débarbouillage ».

#### 4. Le sommeil

Le sommeil est un besoin vital pour l'enfant, il favorise une bonne croissance et la récupération physique et psychique. Les professionnels accompagnent chaque enfant à l'endormissement selon ses besoins.

C'est pendant le temps de sommeil que le jeune enfant grandit et que son cerveau organise la pensée et enregistre tout ce qui a été vécu pendant la phase d'éveil. En retour, un enfant reposé est plus à même de tirer bénéfice d'activité d'éveil et de découverte sensorielle.

Notre rôle sera donc de :

- Respecter les rythmes de chaque enfant à partir des informations que les parents nous livreront lors de l'entretien d'accueil et des transmissions.
- Connaître et respecter ses rituels d'endormissement (doudou, tétine...)
- Adapter le couchage : lit à barreaux ou couchette.
- Savoir reconnaître les signes de fatigue. L'enfant dort quand il en a besoin et non quand l'adulte le décide.
- Favoriser l'endormissement en aménageant un lieu sécurisant, en mettant en place des rituels et des repères ainsi que des temps calme.
- Surveiller la sieste et accompagner le réveil.
- Noter sur le cahier de transmission les informations pour permettre d'évaluer la qualité du sommeil de l'enfant.

#### 5. Le développement

L'espace de vie est aménagé avec des jeux à disposition tout au long de la journée. Au cours de l'année et selon l'évolution du groupe, l'aménagement de l'espace sera amené à évoluer au gré des projets, des besoins des enfants et de leur niveau de développement.

Pour les bébés : Nous proposons un environnement propice à la motricité libre. Des jeux sont à disposition sur les tapis afin de favoriser l'éveil des sens et d'entraîner l'enfant à se mouvoir dans l'espace.

A la crèche nous ne mettons jamais l'enfant dans une position qu'il n'a pas acquis seul, afin de préserver sa physiologie naturelle et son intégrité physique. Nous vous recommandons vivement de faire de même à la maison afin d'éviter toute frustration. (Exemple : mettre l'enfant assis alors qu'il n'a pas acquis cette position de lui-même).

Pour les moyens et les grands : Des jeux symboliques sont mis à disposition (dinette, poupées, garage, etc.) afin de permettre à l'enfant de développer son imagination.

Des activités sont proposées quotidiennement, en général, le matin. Elles sont déterminées en fonction des besoins des enfants, de l'humeur du jour, et de l'ambiance générale au sein du groupe. (Exemple : Temps calme, peinture, motricité, musique, danse, etc.).

Le travail de la crèche est d'offrir aux enfants un espace où ils peuvent s'essayer à différents jeux relationnels, pour définir une manière acceptable pour tous de vivre ensemble. Les professionnels accompagnent les enfants dans cette étape cruciale de leur développement.

Un enfant en collectivité apprend à communiquer avec ses pairs ou les adultes. Il est difficile pour lui de se faire comprendre quand il n'a pas la parole.

Certains enfants, débordés par leurs émotions, utilisent la morsure, la griffure ou des gestes agressifs. Ceci est du domaine de la pulsion, c'est-à-dire que l'on parle de quelque chose qui ne se maîtrise pas.

Le travail de l'équipe réside dans le fait d'accompagner cette étape chez le jeune enfant en déviant cette pulsion (sur des jeux, des poupées par exemple), en favorisant les petits groupes pour apaiser les tensions.

Les professionnels sont habitués à ces situations. Pourtant, il est impossible d'éradiquer complètement ce phénomène, dans la mesure où ces situations se déroulent extrêmement vite. Dès qu'un enfant est mordu ou griffé, nous le rassurons, le consolons, nous posons des mots sur ce qu'il vient de vivre et traitons sa blessure en y apposant une poche de froid.

L'enfant qui a mordu ou griffé est également accompagné, car souvent, il est aussi surpris que l'enfant qui a été blessé. Le professionnel pose des mots et des interdits, tout ceci avec bienveillance. Un enfant « mordeur » pourra aussi être un enfant « mordu ».

Nous demandons aux parents de prendre du recul sur les morsures et les griffures et de ne pas interpréter ces gestes comme des agressions volontaires. L'identité de l'enfant qui a mordu votre enfant ou qui a été mordu par votre enfant, ne vous sera pas communiquée. En tant que parent, vous devez montrer l'exemple et ne pas faire preuve d'agressivité dans ces situations.

## 6. L'autonomie

Devenir autonome, c'est être capable d'intérioriser des règles, des limites et des interdits afin que l'enfant se réalise pleinement. En effet, cela sécurise l'enfant et lui permet de grandir. Il est important que ces limites soient définies de façon cohérente par l'ensemble des professionnelles. Elles peuvent être différentes de celles posées par les parents.

Les temps forts du quotidien et les ateliers sont proposés de manière à développer l'autonomie du jeune enfant.

- Autonomie par le jeu :



Activités manuelles, transvasement, manipulation, éveil musical, lecture, jeux d'encastrement, jeux d'eau, dessin, psychomotricité...

Tous ces ateliers vont permettre aux enfants d'exprimer leurs émotions, de laisser libre cours à leur imagination, d'acquérir une certaine autonomie, et ainsi apprendre à faire par eux-mêmes.

- Autonomie au quotidien :

Donner des repères et rituels : lavage des mains avant les repas, brossage des dents après le repas pour les plus grands, rangement des affaires lors des temps de change, des activités fixes avant des temps forts...

Habillage : Chaque enfant dispose d'un casier. Pour les plus grands nous faisons en sorte que ce dernier soit à leur disposition. Nous encourageons l'enfant à reconnaître ses affaires et à apprendre à les ranger dans son casier. Nous avons le souhait de laisser faire seul l'enfant dès qu'il se sent prêt, sans le mettre en difficulté s'il n'y arrive pas.

Alimentation : Observer l'enfant pour reconnaître à quel moment il a le désir de manger seul, de boire au verre, même s'il ne maîtrise pas encore les gestes. Pour les plus grands, nous les invitons à débarrasser leurs assiettes et couverts.

Propreté : Pas d'apprentissage forcé. Accès libre aux toilettes ou au pot à la demande de l'enfant.

La base de l'acquisition de l'autonomie pour un enfant est la sécurité. On distinguera la sécurité affective (verbalisation des émotions, parole rassurante et encourageante, outils éducatifs adaptés) et la sécurité physique (jeux axés sur la psychomotricité en cohérence avec le niveau de développement de l'enfant, espaces étudiés pour permettre à l'enfant de tester ses limites corporelles en toute sécurité). Ces deux éléments sont un facteur considérable dans l'accompagnement de l'enfant, à tous les niveaux.

Néanmoins, au travers d'étapes majeures dans le développement de l'enfant (manger seul, ne plus avoir de couches...), l'accompagnement de l'enfant dans l'acquisition de son autonomie est sûrement l'une des plus grandes missions des parents et des équipes éducatives.

Cet accompagnement ne peut se faire sereinement sans un travail conjoint entre parents et professionnels. En effet, il est essentiel que ces deux acteurs engagent un réel partenariat pour permettre à l'enfant de se sentir appuyé dans sa démarche. Il est important de respecter les envies des enfants, sans jamais forcer ou dénigrer les efforts de l'enfant. L'enfant pourra faire des progrès considérables pendant quelques temps, puis rentrer dans une phase de stagnation, le temps que les progrès réalisés soient acquis, dans son corps et dans sa tête.

Pour qu'un enfant devienne autonome, il faut d'abord qu'il ait conscience de son corps et de ses possibilités. C'est ici que l'équipe éducative et les parents interviennent. Il sera mis en place divers temps, plus ou moins formels, plus ou moins cadrés et dirigés, durant lesquels les professionnels accompagneront l'enfant dans la découverte de son potentiel dont il n'a pas conscience :

- Les temps de repas seront réfléchis en équipe : autonomie progressive dans la gestion des quantités dans les assiettes, proposition de la « double cuillère » pour apprendre à l'enfant à manger seul avec assistance, responsabilisation (mettre la table, distribuer les serviettes...)
- Des activités d'éveil adaptés aux enfants, et individualisés, l'aideront dans la prise de conscience de son corps
- La responsabilisation de l'enfant le hissera vers la prise d'assurance et d'autonomie dans les gestes du quotidien
- Chaque temps de jeu (libre ou dirigé, psychomoteur ou créatif, symbolique ou de manipulation) peut être propice à l'acquisition de plus d'autonomie.

- Le développement du langage fait également partie de ce processus qu'est l'autonomie. Les chants, les échanges entre enfants, ou entre enfant et professionnel, les histoires iront dans ce sens.

L'équipe veillera toujours à proposer un accompagnement individualisé pour que chaque enfant suive son propre rythme lors de ses apprentissages et acquisitions.

## 7. Le bien-être

Les professionnels cherchent à tout moment à mettre des mots sur ce que l'enfant vit et à encourager l'enfant à exprimer ce qu'il ressent, c'est ce qui constitue le fameux « bain de parole ». La verbalisation permet au jeune enfant d'avoir une représentation sécurisante sur les événements abstraits ou incompris.

A ce titre, nous prenons le temps d'écouter et d'encourager la parole chez le jeune enfant.

En outre, nous souhaitons accompagner la parole avec une certaine attitude et gestuelle. Nous nous mettrons à la hauteur de l'enfant pour s'adresser à lui, nous le regarderons dans les yeux et nous lui parlerons doucement et calmement.

Lorsqu'il sera nécessaire de remettre un cadre et des limites, nous opterons pour une attitude plus ferme et sécurisante auprès de l'enfant.

Le bien-être des enfants et de manière plus large des parents et des membres de l'équipe doit être une priorité.

La mise en place d'une organisation simple et comprise par tous :

- Les actions en faveur de la diminution du turn-over et des arrêts maladies des salariés
- Une communication et une écoute des besoins de chacun
- Un aménagement adapté de la structure pour tous
- Un projet pédagogique riche et stimulant

Toutes ces actions permettront d'instaurer un climat apaisé et de confiance entre les enfants, les parents et les professionnels.

Cette ambiance sera le moteur pour créer le bien-être de l'enfant.

## 8. L'éveil artistique et culturel

La crèche est un lieu où l'enfant peut inventer des situations variées lui permettant de faire différentes expériences, découvertes et s'ouvrir sur le monde qui l'entoure.

Le jeu est essentiel au bon développement de l'enfant dans la construction de son individualité et de sa personnalité. L'activité permet de comprendre le monde extérieur et de traduire ses émotions.

Toutes les actions de la journée sont sources d'activité. Par exemple : se laver les mains, manger, se déshabiller, ranger les jeux... Notre rôle est de mettre à disposition du jeune enfant un environnement lui permettant d'explorer, d'expérimenter, de se construire et de jouer.

Les professionnels proposeront une diversité d'activités avec un objectif pédagogique, adaptée à chaque stade de leur développement.

Parce que les premières années de vie sont essentielles dans le développement de l'enfant, il est important d'ouvrir les champs du possible, afin qu'ils puissent développer toutes leurs capacités et leurs créativité. Pour cela des jeux variés seront proposés.

A chaque début d'année scolaire, après les périodes d'adaptation, nous organisons une réunion d'informations où nous évoquons et détaillons les différents projets que nous menons à la crèche :

- La communication gestuelle associée à la parole
- La Mascotte
- Le portage
- L'art en crèche
- L'autonomie
- Les thèmes
- Les petit déjeuners et goûters des parents
- Les ateliers parents/enfants
- Les ateliers de soutien à la parentalité (exemples : portage, alimentation, etc...)
- Le cahier de vie
- Les fêtes : Halloween, Noël, Carnaval, Fête des gens que l'on aime, Fête de fin d'année
- L'anglais
- Le jardinage

L'équipe recherchera l'éveil, la découverte et l'expérimentation de l'enfant grâce à divers supports. La sensorialité est un facteur fondamental pour que l'enfant puisse percevoir le monde qui l'entoure, le monde qu'il touche, sent, appréhende, voit.

Des temps d'éveil sensoriel seront proposés autour du toucher, du goût, de l'odorat, de l'ouïe, de la vue. Cela pourra être de petits moments partagés, de plus gros projets sur l'année, ou des activités dirigées.

#### 9. L'égalité entre les filles et les garçons

Les professionnels sont sensibilisés, dans leurs pratiques, pour éviter de véhiculer des stéréotypes concernant les filles et les garçons. Une attention particulière sera apportée à la manière d'appeler l'enfant (« mon grand », « ma princesse », etc.), aux jeux qui pourront être utilisés de manière libre par les filles et les garçons, aux jeux symboliques mélangés où les enfants pourront tous se retrouver. Nous penserons et aménagerons le lieu de vie des enfants afin que les jeux quelques soient leurs genres, soit disponible et accessible à tous.

#### 10. Le soutien à la parentalité

L'accompagnement à la parentalité est un axe fort du travail des professionnels de la crèche. L'idée est d'accompagner les parents sans dicter leurs choix et en respectant leurs spécificités culturelles.

La parentalité est un processus qui permet aux adultes de devenir parents. Il s'agit, avant tout, de reconnaître les parents comme les premiers éducateurs de leur enfant. Dans notre établissement, le soutien à la parentalité se traduit à travers plusieurs actions :

- Ne pas juger et être capable d'accepter les différences
- Porter une grande attention à l'accueil et à l'écoute des parents
- Le soutien au quotidien lors des échanges et des transmissions
- Les cafés parents qui permettent de traiter plusieurs thèmes tout au long de l'année. Les parents y trouvent un espace dédié où ils peuvent échanger entre eux avec le concours des professionnels de la crèche. Au-delà de proposer un espace convivial, nous facilitons les échanges entre les parents. Ces derniers évoquent leurs expériences et leurs astuces.
- Les ateliers parents-enfants mis en place régulièrement permettent souvent aux parents de partager une activité et de partager un moment convivial avec les équipes, ce qui nourrit la confiance et facilite le travail de coéducation.
- La crèche peut faire appel à un psychologue pour accompagner les professionnels dans l'accueil et l'accompagnement des familles. Le psychologue peut également rencontrer certains parents dans un cadre défini, pour les orienter si besoin.

- Organiser des réunions parents sur des thématiques spécifiques, pour accompagner le parent dans son rôle. (L'alimentation, le sommeil, l'agressivité, les écrans, etc.)
- Faire intervenir différents partenaires lors de réunion parents afin de sensibiliser les familles sur des sujets particuliers

#### IV. Projet social et environnemental

##### 1. Intégration dans l'environnement social

Notre objectif est de répondre aux besoins de mode de garde par une approche complémentaire à ceux déjà existants sur le territoire d'implantation de la micro-crèche.

La micro-crèche est un lieu de mixité sociale, d'intégration pour l'enfant et sa famille. La structure sera ouverte à toutes les familles de la ville et des communes alentours, quels que soient leurs revenus et leurs activités. Les familles accueillies proviendront de milieux socio-économiques et culturels différents. L'accueil des parents et de leur(s) enfant(s) sera individualisé et dans le respect de chacun.

##### 2. Contexte démographique

###### *Evolution des naissances :*

La commune d'Ivry-sur-Seine compte environ 2 820 enfants de moins de 3 ans en 2015, pour une moyenne d'environ 940 naissances par an. La CAF recense 2 040 enfants de moins de 3 ans dont les parents sont allocataires. (Sources INSEE 2014 et CAF du Val de Marne 2013)

###### *Composition des familles :*

Ivry sur Seine compte 1 009 familles nombreuses (plus de 3 enfants) et 5 091 familles monoparentale (Source INSEE 2013) qui sont en légère hausse depuis 5 ans (+1 point entre 2007 et 2012).

La commune se distingue par un pourcentage plus élevé de familles monoparentales parmi les familles avec enfants (34%) comparativement aux communes voisines de Choisy-le-Roi (27%), Vitry-sur-Seine (31%), ainsi qu'au département (29%) et à la région (27%). (source Insee 2012)

Le nombre d'enfants de moins de 3 ans dont les parents sont biactifs ou l'unique parent est actif est de **1 215 enfants**. (Source CAF du Val de Marne 2013)

Ces familles actives représentent principalement le potentiel de parents utilisateurs de places en crèches.

###### *Profil des ménages et des familles de la commune3 :*

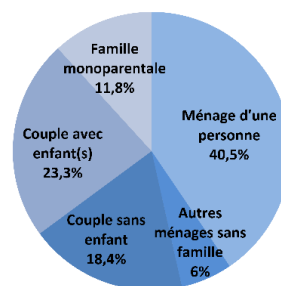
Les ménages sont composés en majorités de retraités, d'employés et de professions intermédiaires.

Comparativement aux autres villes de la CASA, Ivry-sur-Seine a une part plus importante de cadres (14,6%) contre 10,7% pour Vitry-sur-Seine et 13,9 % pour Choisy-le-Roi. Ce taux est toutefois inférieur au Val-de-Marne (18,7%) et l'Île-de-France (22,1%).

L'évolution des ménages selon la PCS se fait au profit des cadres (+1.3 points entre 2007 et 2012) et au détriment des professions intermédiaires.

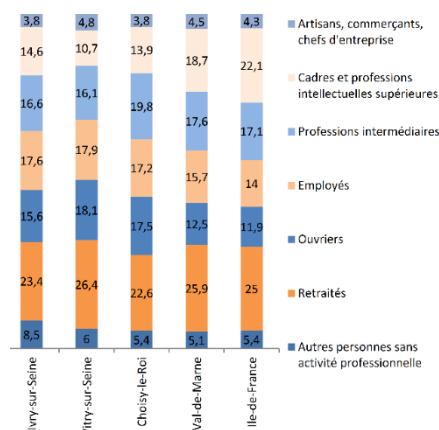
Répartition des ménages ivryens par type de composition en 2012

Source: Insee, RP 2012 exploitations complémentaires



Comparaison des ménages selon la PCS de la personne de référence du ménage en pourcentage

Source: Insee, RP 2012



La ville présente un déficit migratoire pour les familles ayant des enfants de moins de 5 ans. Ce déficit démontre que les jeunes ménages entre 20 et 30 ans ont du mal à se maintenir sur la ville.

En revanche, les 30-40 ans viennent s'installer en prévision de l'agrandissement de la famille.

Ce déficit est commun aux villes de la CASA.

#### *Activités économiques et ressources des ménages*

Ivry-sur-Seine comptait 6 012 entreprises au 31 décembre 2014.

La population active de plus de 15 ans est de 33 733 actifs dont 30 934 salariés.

*(Source INSEE 2013)*

La commune concentre une forte présence d'emploi sur son territoire car près d'1 ivryen sur 4 travaille à Ivry-sur-Seine.

Les communes de Vitry-sur-Seine et de Choisy-le-Roi ont une fonction plus résidentielle (respectivement -2 points et -7 points).<sup>3</sup>

En ce qui concerne les ressources, les principales caractéristiques de la commune sont :

- Un revenu disponible plus faible que la moyenne du département (1446€ mensuels vs 1780€ pour le Val-de-Marne)<sup>3</sup>
- un taux de personnes vivant sous le seuil de pauvreté supérieur à la moyenne du département (25% d'ivryens contre 15% en Val de Marne)<sup>3</sup>

Les familles allocataires sont réparties comme suit :

- 4 708 familles allocataires dont les revenus sont inférieurs à 0.5 fois le SMIC (soit 559€);
  - 2 146 familles avec des revenus représentant une fois le SMIC (soit 1 118€) ;
  - 1 567 familles avec des revenus de 1.5 fois le SMIC
  - 960 familles dont les revenus représentent 2 fois le SMIC
  - 971 familles dont les revenus sont inférieurs à 3 fois le SMIC (revenus compris entre 2 230€ et 3 550€)
  - 518 familles dont les revenus sont inférieurs à 4 fois le SMIC (revenus compris entre 3 355€ et 4 473€)
  - 418 familles dont les revenus sont supérieurs à 4 fois le SMIC (soit supérieurs à 4 473€).
- *(Source CAF du Val de Marne 2013).*

#### *Focus sur le quartier d'implantation (Monmousseau-Verollot) :*

- Ce quartier concentre une proportion d'actifs et de familles avec enfants supérieure à la moyenne de la ville (73% de familles avec enfants contre 66% sur la commune).
- Le quartier est concentré autour de 5 zones (Plateau sud, Monmousseau, Fort, Verollot, Plateau nord).

La zone Verollot (lieu d'implantation de la micro-crèche) présente une population peu dépendante aux prestations sociales avec une part des revenus d'activités supérieure à la moyenne ivryenne (83% contre 74% en moyenne sur la commune).

### 3. Offre en mode d'accueil

#### a) Les structures d'accueil Petite Enfance d'Ivry-sur-Seine :

**Poulmarch** - 20 Rue J.M.Poulmarch

Type d'accueil : crèche collective  
(départementale)

Capacité d'accueil: 60 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h à 18h45

**Quartier parisien** - 29 Rue du Quartier Parisien

Type d'accueil : crèche collective  
(départementale)

Capacité d'accueil: 60 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h à 18h45

**Spinoza** - 8 Avenue Spinoza

Type d'accueil : crèche collective  
(départementale)

Capacité d'accueil: 60 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h à 18h45

**Jean-Jacques Rousseau** - 24 rue Jean-Jacques Rousseau

Type d'accueil : crèche collective  
(départementale)

Capacité d'accueil: 66 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h à 18h45

**Amédée Huon** - 45 Rue Maurice

Coutant

Type d'accueil : mini crèche

Capacité d'accueil: 16 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h30 à 19h

**Insurrection** - 4 place de l'insurrection

Type d'accueil : mini crèche

Capacité d'accueil: 40 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h à 19h

**Gagarine** - 4 place de l'insurrection

Type d'accueil : mini crèche

Capacité d'accueil: 40 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h à 19h

**Westermeyer** - 28 Rue Westermeyer

Type d'accueil : crèche familiale

Capacité d'accueil: 40 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h à 19h

**Parmentier** - 43 rue raspail

Type d'accueil : Multi-accueil

Capacité d'accueil: 28 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h30 à 19h

**Rosa Bonheur** - 63/67 avenue de Verdun

Type d'accueil : Multi-accueil

Capacité d'accueil: 46 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h30 à 19h

**Ada Lovelace** - 11, rue Pierre Rigaud

Type d'accueil : Multi-accueil

Capacité d'accueil: 50 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h30 à 19h

**Maria Meran** - 37, rue Marcel Lamant

Type d'accueil : Multi-accueil

Capacité d'accueil: 46 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h à 18h45

**Creche Eveil parents enfants** - 1 rue Elisabeth

Type d'accueil : Crèche parentale  
(associative)

Capacité d'accueil: 18 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 18h

**Toupty arc-en-ciel** - 71 Boulevard de Brandebourg

Type d'accueil : crèche interentreprises  
(associative)

Capacité d'accueil: 39 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h30 à 20h30

**Gazouillis (Babilou)**- 4 rue de la révolution

Type d'accueil : crèche interentreprises

Capacité d'accueil: 40 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h30 à 19h

**Les petites canailles** - 53 avenue de verdun

Type d'accueil : crèche interentreprises

Capacité d'accueil: 60 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h30 à 19h

**Neo et Knette** - 41Bis et 41Ter rue Marat

Type d'accueil : micro-crèches

Capacité d'accueil: 22 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 18h30

**Rire et découvrir** - 41 avenue Danielle Casanova

Type d'accueil : micro-crèches

Capacité d'accueil: 10 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 19h

**Les petites canailles (09/2016)**- 21 avenue de la république

Type d'accueil : crèche interentreprises

Capacité d'accueil: 37 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 19h

**Rire et découvrir** - 46 rue raspail

Type d'accueil : micro-crèches

Capacité d'accueil: 10 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 19h

**Il était une crèche (Babilou)** - 29, rue Pasteur

Type d'accueil : crèche interentreprises

Capacité d'accueil: 25 enfants

Horaires : du lundi au vendredi de 7h30 à 19h

**Les Mininous** - 6 place du Général de Gaule

Type d'accueil : multi-accueil

Capacité d'accueil: 28 enfants

Le total des places en crèches en 2018 est de **841**.

**b) L'accueil individuel par les assistant.e.s maternel.le.s agréé.e.s :**

L'offre d'accueil chez les assistant.e.s maternel.le.s agréé.e.s par le service de Protection Maternelle et Infantile du Conseil Général du Val-de-Marne représente 512 places en 2018, ce qui porte à **1327** les possibilités d'accueil au total sur la ville. (Source site de la Mairie d'Ivry-sur-Seine)

4. Besoins en mode d'accueil

Le taux de couverture représente le rapport entre le nombre total de places d'accueil (collectif et individuel) et le nombre d'enfants de moins de 3 ans.

*Compte tenu de la proximité de la crèche avec Villejuif, il nous semble pertinent de mentionner les besoins importants de cette commune (4<sup>ème</sup> commune prioritaire sur les 47 communes du Val-de-Marne).*

Diagnostic de l'offre d'accueil sur les deux communes (Source CAF Val de Marne 2015 et INSEE 2017) :

	Ivry-sur-Seine	Villejuif (données 2016)
<i>Naissances</i>	1024	812
<i>Enfants de moins de 3 ans</i>	2 900	2 616
<i>Places en accueil collectif (type crèches)</i>	815	442
<i>Places auprès des assistant.e.s maternel.le.s</i>	512	420

Tous modes de gardes confondus, il y a 1 327 places au total pour 2 900 enfants de moins de 3 ans dans la commune.

Le taux de couverture est donc de **46%** dans la commune d'Ivry-sur-Seine.

Selon l'analyse du CCAS d'Ivry, en 2015 sur 467 demandes de places ont été déposées auprès du service petite enfance pour 229 places disponibles. (source ABS mars 2017 du CCAS d'Ivry)

Tous modes de gardes confondus, il y a 901 places au total pour 2 616 enfants de moins de 3 ans dans la commune. Le taux de couverture est donc de **34%** dans la commune de Villejuif. (données 2016)

A titre comparatif, le taux de couverture du département du Val-de-Marne est de **45.4%**.

Ivry-sur-Seine atteint la 9<sup>ème</sup> place des communes prioritaires sur les 47 communes du Val-de-Marne (Villejuif est à la 4<sup>ème</sup> place).

## 5. Accessibilité géographique

La crèche est située à Ivry-sur-Seine, dans une résidence récente au cœur d'un quartier familial, à proximité de la gare de métro Leo-Lagrange et de l'axe principal menant vers la porte d'Italie.

<b>Commune</b>	Ivry-sur-Seine, 59 793 habitants (Insee 2014)
<b>Département Région</b>	Val de Marne Ile de France
<b>Situation géographique</b>	<p>La commune d'Ivry-sur-Seine est desservie par un RER en gare d'Ivry-sur-Seine (RER C) et par deux stations sur la ligne 7 du métro : « Pierre et Marie Curie » et « Mairie d'Ivry » (ligne 7).</p> <p>Les transports en commun routiers y sont aussi bien représentés avec notamment 7 lignes de Bus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>125</b> (Portes d'Orléans - Maisons-Alfort, école vétérinaire)</li> <li>• <b>132</b> (Paris bibliothèque François Mitterrand - Vitry Moulin Vert)</li> <li>• <b>180</b> (Villejuif Louis Aragon - Charenton écoles)</li> <li>• <b>182</b> (Mairie-d'Ivry - Villeneuve Triage RER)</li> <li>• <b>183</b> (Porte de Choisy - Orly)</li> <li>• <b>323</b> (Ivry Gambetta-Issy-les-Moulineaux)</li> <li>• <b>325</b> (Paris bibliothèque François Mitterrand - Château de Vincennes)</li> </ul>
<b>Informations sur les communes proches de notre implantation</b>	<p>A proximité immédiate d'Ivry-sur-Seine, il y a six communes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paris (13<sup>ème</sup> arrondissement) = 185 110 habitants ;</li> <li>- Charenton-le-Pont = 29 562 habitants ;</li> <li>- Le Kremlin-Bicêtre = 26 131 habitants ;</li> <li>- Villejuif = 55 923 habitants ;</li> <li>- Vitry-sur-Seine = 86 375 habitants ;</li> <li>- Alfortville = 44 550 habitants.</li> </ul> <p>(Source INSEE 2011)</p> <p>Soit une population totale sur la zone de 527 651 habitants</p>

## 6. Places des familles et participation à la vie de l'établissement

Lors de la préinscription, les parents seront invités à visiter la crèche ; puis pendant une période d'adaptation, leur présence sera nécessaire auprès de leur enfant. Nous avons le souhait d'associer les parents à la vie de la crèche en les informant au moyen d'un journal de la micro-crèche édité chaque mois, d'articles sur le site internet, de lettres d'informations, de panneaux d'informations, photos...

Par ailleurs, les parents seront invités à s'investir dans la vie de la micro-crèche par le biais d'une participation active (sortie, atelier, participation à la décoration des locaux, diverses invitations aux festivités). Ceci afin de favoriser un lien parents/professionnels ou même entre parents.

Les parents seront régulièrement invités à des ateliers mis en place par les équipes. Ils pourront réellement être des personnes ressources, forces de proposition : si certains parents le souhaitent, et en accord avec l'équipe, ils pourront eux même coorganiser des ateliers (contes, chansons, peinture, psychomotricité.... La liste est longue !). Toute participation et toute personne motivée sera la bienvenue.



Les parents se verront proposer des sorties pour accompagner un petit groupe d'enfants à la médiathèque. Les moments importants de l'année comme Noël, le carnaval, la fête de l'été, etc. pourront être partagés avec les familles.

Des réunions thématiques de réflexions et d'informations, animées par le référent technique, seront mises en place. Ces dernières permettent aux parents d'échanger autour de thèmes : apprentissage de la propreté, l'alimentation, le sommeil, l'agressivité de l'enfant, les écrans, etc.

Nous souhaitons que notre micro-crèche soit un véritable lieu de soutien à la parentalité, de partage d'observations, d'information et de relais. Les parents pourront y chercher écoute, appui et conseil auprès de nos professionnels de la petite enfance.

#### 7. Accueil des enfants de parents bénéficiaires de minima sociaux

Nous nous attacherons à ouvrir la structure aux familles bénéficiaires de minima sociaux. 10% de la capacité d'accueil sera réservée en priorité à ces familles, soit 1 place. La grille tarifaire comprend également un forfait social pour permettre d'accueillir toutes les familles, y compris les plus modestes.

Nous accompagnerons ces familles avec bienveillance et les épaulerons pour améliorer leurs situations au regard de la recherche d'un emploi (accueil en stage dans les structures adhérentes à l'association Crèche Entreprendre, mise en relation avec les missions locales, pôle emploi, association d'aide au retour à l'emploi, aide à la réalisation de CV, etc.).

Les enfants de parents bénéficiaires de minima sociaux seront accueillis au quotidien, sans aucune forme de distinctions.

#### 8. Accueil d'enfants présentant un handicap ou une maladie chronique

Les enfants porteurs de handicap ou atteints d'une maladie chronique seront accueillis aux mêmes conditions que les autres enfants.

Selon la nature du handicap ou de la maladie, il est important de déterminer les besoins particuliers de l'enfant. Un protocole d'accueil individualisé (PAI) sera mis en place au cas par cas, en accord avec la famille, le référent santé de la structure, le médecin traitant de l'enfant, ainsi que le référent technique.

Le gestionnaire, le référent technique et le référent santé et accueil inclusif veilleront à créer les conditions favorables à la réflexion, à la sensibilisation et à la formation de l'équipe sur la prise en charge d'enfant en situation de handicap ou de maladie chronique.

Pour favoriser la prise en charge de l'enfant, l'équipe de la crèche pourra se mettre en lien avec les équipes médicales qui suivent l'enfant.

Dans la mesure du possible, 1 place sera réservée en priorité à un enfant présentant un handicap.

## 9. Organismes extérieurs

- Caisse d'allocations familiales

Les familles seront invitées à se rapprocher de la CAF pour toute démarche concernant la prise en charge financière de la crèche et le versement d'aide sociale.

- Protection maternelle et infantile

Les centres de PMI fournissent un accueil et des conseils pour les jeunes parents. Les familles seront aiguillées vers le centre le plus proche pour toute demande liée au développement de l'enfant, à la vaccination et aux maladies infantiles. La PMI aura un rôle, pour la crèche, de suivi, d'accompagnement et de contrôle.

- Crèche Entreprendre

La crèche est adhérente à l'association Crèche Entreprendre. Cette dernière intervient sur demande dans un ensemble de domaine et notamment sur la gestion, l'accompagnement et la formation des équipes, la recherche de fournisseurs et prestataires, etc.

## 10. Développement durable

La crèche est un lieu de sensibilisation et de prévention précoce, qui a à cœur de transmettre les valeurs du développement durable aux enfants, et donc aux futures générations.

Notre engagement concerne plusieurs points essentiels :

- Les travaux

Nous utilisons des matériaux de construction et d'aménagement intérieur de qualités, écologiques et durables. En utilisant des matériaux de qualités nous limitons les déchets et la surconsommation.

- L'hygiène

La crèche a fait le choix de supprimer l'ensemble de ses produits de nettoyage (hormis les pastilles pour le lave-vaisselle et la lessive pour le linge) au profit d'une solution de lavage écologique, économique et 100% biodégradable. Cette solution se compose à 99.8% d'eau et 0.2% de sel.

Une machine permet de créer une réaction d'électrolyse donnant à la solution ainsi créée des propriétés désinfectante, antibactérienne, antifongique, levuricide, sporicide, biocide et virucide. Plus aucun bidon ou emballage en plastique n'est nécessaire, ce qui limite fortement les déchets.

Cette solution est inoffensive pour la santé des adultes, des enfants et de l'environnement ce qui permet de supprimer tout impact sur la nature.

- L'alimentation

Dans le cadre de notre programme « anti-gaspi », nous ajustons régulièrement les repas commandés, pour mieux répartir les surplus livrés, dans le temps. Nous avons mis en place des goûters, en fin de semaine, où nous utilisons les produits non consommés et non servis.

Notre prestataire s'attache à nous proposer régulièrement des fruits et légumes de saison. Aussi, il privilégie le circuit court pour certains de ses produits.

Les barquettes utilisées pour conditionner les repas sont estampillées « durable » (fabrication à partir de cellulose 100% biodégradable, la fibre de cellulose utilisée est issue de pins et sapins certifiés FSC). Ces barquettes ne nuisent pas à la sécurité et à la préservation du goût des plats que nous proposons aux enfants.

Les enfants participent régulièrement à des ateliers pâtisserie et cuisine qui permettent aux professionnels de les sensibiliser sur le gaspillage alimentaire.

- Les activités pédagogiques

Les professionnels sollicitent, régulièrement les parents pour rapporter du matériel de récupération. Les professionnels utilisent ces matériaux pour décorer la structure ou proposer des activités ludiques et pédagogiques aux enfants. Au sein de la crèche, nous réutilisons de manière quasi systématique les cartons et bouteilles d'eau pour les réinvestir auprès des enfants lors d'activités ludiques et pédagogiques.

Notre structure dispose d'un jardin pédagogique qui permet aux enfants de garder le contact avec la nature en la rendant accessible. L'objectif est de sensibiliser les enfants à une alimentation équilibrée et à la Nature mais plus spécifiquement à la façon dont une plante, un légume ou un fruit pousse. C'est l'occasion, pour les professionnels de parler de la Nature aux enfants et de développer leurs sens. L'équipe met en place des activités pédagogiques autour de ce jardin, notamment par le biais d'ateliers avec les parents.

Nous organisons également avec les familles des café parents, des ateliers, etc. afin de sensibiliser et d'initier les familles à nos projets.

- Le tri

Nous trions nos déchets selon l'organisation mise en place au sein de notre commune.

- Achat fourniture

Notre prestataire s'engage en faveur de jeux en bois issus de forêts éco-gérées, de jouets fabriqués en matériaux recyclés ou à partir de matières végétales et des jeux fabriqués en France. Environ 22.8% des produits ont au moins un avantage environnemental, et 95% des emballages d'expédition sont recyclables. Concernant la livraison, la crèche a la possibilité de choisir un mode de livraison neutre en carbone.

Dans le cadre de nos besoins bureautique et pédagogique, nous privilégions l'achat de feuilles recyclées.

- Chauffage

Notre structure est équipée de pompe à chaleur pour chauffer la structure. Le principe est de récupérer les calories présentes dans l'air extérieur pour la transformer en air chaud ou froid à l'intérieur. Ce système permet de faire des économies d'énergie significatives. Ses différents composants sont très peu énergivores et permettent un confort thermique en toute saison.

## **V. Annexes**

Charte d'accueil du jeune enfant